

دور موظف الاتصال لمكافحة العنصرية  
The Role of the Anti-racism Contact Officer



معلومات للأهل ومقدمي الرعاية

Information for Parents and Caregivers

ترفض The NSW Department of Education and Training العنصرية بجميع أشكالها وهي ملتزمة لإنهاء التمييز العنصري.

وكجزء من التزام الـ Department لمكافحة العنصرية، يوجد في كل مدرسة حكومية موظف/ة اتصال لمكافحة العنصرية (ARCO). إن موظف/ة الـ ARCO هو الشخص المنتدب من قبل المدرسة لتحدثوا إليه في حال لديكم شكوى حول العنصرية.

ودور موظف الـ ARCO هو:-

1. تلقي الاقتراحات والشكاوى أو الادعاءات فيما يتعلق بالعنصرية
2. مساعدة الشاكين في كتابة الشكاوى إذا لزم الأمر
3. إعلام الشاكين بحقوقهم وبالإجراء المتبع عند تقديم الشكاوى
4. إحالة الشاكين إلى أحد الأعضاء التنفيذيين في المدرسة الذي سيكون مسؤولاً عن حلّ الشكاوى

إذا احتجتم إلى مترجم لمساعدتكم للتحدث على الهاتف مع موظف/ة الـ ARCO أو لتعيين موعد للاجتماع به/يها، اتصلوا بخدمة الترجمة الشفهية (Telephone Interpreter Service) على الرقم 131 450 وسيقومون بالاتصال بالمدرسة من أجلك. وستعمل المدرسة على تأمين حضور مترجم إلى موقع الاجتماع ، إذا لزم الأمر. وستقدم إليك هذه الخدمات بدون مقابل.

موظف/ة الـ ARCO في المدرسة هو: (The ARCO at this school is)

الاسم: Name
رقم الهاتف للاتصال: Contact Phone Number