

反種族歧視聯絡員的職責  
The Role of the Anti-racism Contact Officer



家長與照料人須知  
Information for Parents and Caregivers

The NSW Department of Education and Training 反對任何形式的種族歧視，致力於消除種族歧視。

作為 Department 對反對種族歧視的一項承諾，每所政府學校都設有一名反種族歧視聯絡員(ARCO)。如果有種族歧視投訴，在學校中就應該找 ARCO。

ARCO 的職責是：

1. 接收有關種族歧視的建議、投訴或控告
2. 若有必要，協助投訴人書寫投訴函
3. 向投訴人說明其權利以及投訴提交過程
4. 將投訴轉給學校負責解決投訴的管理人員。

若需傳譯員在電話上提供協助，與 ARCO 交談，或者與 ARCO 安排約見時間，請電電話傳譯服務處(Telephone Interpreter Service)，號碼 131 450，他們會為您致電學校。如果要求，學校會安排現場傳譯員出席會議。使用這些服務，您無需付費。

本校的 ARCO 是(The ARCO at this school is):

姓名：  
Name

聯絡電話號碼：  
Contact Phone Number